

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-PYC-FT-044	Versión:	

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.

Objetivo¹: Socializar el tema: **Modelo Relacionamiento**

DATOS DEL ORGANIZADOR DE LA REUNIÓN

Entidad/Proceso: SDS-GF RIAS Dirección de Provisión de Servicios en Salud
 Nombre: Tamara Vanin _ Teléfono: 312 5853142 Correo electrónico:
 TGVanin@saludcapital.gov.co
 Lugar de la reunión: Virtual Teams
 Fecha: 16.07.2025 Hora de inicio: 7:00 am Hora de Finalización: 8:30 am

RESUMEN DE TEMAS TRATADOS ²

Se abordó el modelo distrital de relacionamiento integral con la ciudadanía, basado en el decreto 542 de 2023, cuyo objetivo es gestionar de manera coordinada la relación con la ciudadanía y los grupos de interés. Camila Giraldo presentó los cuatro escenarios clave del modelo: acceso a la información pública, participación ciudadana, rendición de cuentas y oferta de trámites y servicios. Se enfatizó la necesidad de adaptar la información a las necesidades de los grupos de valor y mejorar la comunicación, así como la creación de una oficina de relacionamiento para articular las políticas.

Durante la discusión, se plantearon preguntas sobre la caracterización de usuarios y grupos de valor, destacando la importancia de conocer a los actores del sistema para optimizar la interacción y la toma de decisiones. Natalia Baquero explicó que su modelo no tiene contacto directo con la comunidad, mientras que Cristian Cortés mencionó la colaboración con entidades para garantizar la seguridad en la donación de sangre y órganos. También se discutieron estrategias educativas para fomentar la donación entre jóvenes y la necesidad de articular esfuerzos con la dirección de participación.

Se abordó la medición de la satisfacción del servicio, con Beatriz Guerrero informando sobre encuestas realizadas, aunque con una baja tasa de respuesta. Se propuso una colaboración para mejorar el acceso a medicamentos y servicios de salud para pacientes trasplantados, así como la implementación de una estrategia multicanal para aumentar la medición de la satisfacción. La reunión

¹ El presente formato aplica únicamente donde el proceso no sea el organizador o no se pueda contar con el acta.

² Se podrán incluir las filas que se requieran en cualquiera de los ítems del documento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES		
	Código:	SDS-PYC-FT-044	

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.

concluyó con la necesidad de mejorar la articulación en la rendición de cuentas y la colaboración entre direcciones para optimizar la atención al ciudadano.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR LA SDS

COMPROMISO	RESPONSABLE (Dependencia/Proceso/SDS)	FECHA

DATOS DEL ASISTENTE (s) A LA REUNIÓN (como representante de la SDS)

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/PROCESO	FIRMA
Yohaira Olivia Pedraza	Líder RPMS	SDS--DPSS	

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (1)

AR

Andrea De ... (No comprobado)

✓

✗

En esta reunión (84)

Claudia Angelica, Quintero...

1

👏

🔊

PO

Yohaira Olivia, Pedraza Gutierrez

🔊

AU

Adriana Urbina (Externo)

🔊

VA

Adriana, Velandia Mogollon

🔊

A

Adriana,'s Noteta... (No comprobado)

🔊

Alejandra Marcela, Caro Bonell

🔊

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

PO

Yohaira Olivia, Pedraza Gutierrez

🔊

AU

Adriana Urbina (Externo)

🔊

VA

Adriana, Velandia Mogollon

🔊

Alejandra Marcela, Caro Bonell

🔊

CF

Ana Francisca, Corredor Niño

🔊

Ana Maria, Silva Puerto

🔊

Ana Sofia, Alonso Romero

🔊

AR

Andrea De La Rosa (No comprobado)

🔊

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES				
	Código:	SDS-PYC-FT-044	Versión:	2	

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.

